

Enterprise Asset Management



Zeigen Sie Unternehmergeist.

Wenn die volle Leistung von Anlagen nicht ausgereizt wird, kann dies weit reichende und negative Auswirkungen auf die „Gesundheit“ eines Unternehmens haben. Ausfallzeiten können die Produktion unterbrechen und zu verminderter Kundenzufriedenheit führen. Unzureichende vorbeugende Instandhaltung kann zu erhöhten Kosten bei der Ausschöpfung des vollen Leistungspotenzials von Anlagen und Ausrüstung führen und Unternehmen zwingen, vermeidbare Investitionen in neue Ausrüstung zu tätigen. Durch unzureichende Anlagenwirtschaft laufen Unternehmen Gefahr, gegen Sicherheitsanforderungen und gesetzliche Vorschriften zu verstoßen.

Im Gegensatz zu vielen anderen rentabilitätsmindernden Faktoren, steht die Verwaltung der Anlagenleistung bei den Führungskräften eines Unternehmens oft nicht an erster Stelle. Der Grund dafür ist, dass der Druck auf Margen traditionell dazu geführt hat, sich auf Steigerung des Wachstums zu konzentrieren, beispielsweise durch Optimierung der Vertriebsprozesse. Moderne Unternehmen erkennen, dass sie durch eine Verbesserung ihrer Anlagenleistung nicht nur Kosten senken, sondern auch ihre Chancen für bestmögliches Wachstum erhöhen können. Bei Infor™ unterstützen wir seit Jahren unsere Kunden dabei, Anlagenleistung und höchstmögliches Wachstum miteinander zu vereinen. Wir sorgen dafür, dass unsere Kunden diese Fähigkeit umsetzen können und somit durch ihre unternehmensweite Anlagenwirtschaft (EAM) zu erhöhter Geschäftseffizienz gelangen.

INFOR™

Erfahrung nutzen.

Über 10.000 Unternehmen weltweit – sowohl öffentliche als auch private – setzen Infor EAM zur besseren Verwaltung, Pflege und Verfolgung ihrer Anlagen sowie zur einfacheren Entscheidungsfindung bei wichtigen Aspekten wie Instandhaltungsaktivitäten, Bestand/Garantie, Betriebszeiten, Risiko und strategischen Planungen ein. Infor EAM besteht aus drei Hauptkomponenten – Anlagenwirtschaft, Materialverwaltung und Beschaffung – und verfügt über branchenspezifische Funktionen, die Unternehmen aus den Bereichen Fertigung, Facility Management, Pharma, Transport sowie aus dem öffentlichen Bereich dabei unterstützen, kritische Herausforderungen im Hinblick auf die Leistung ihrer Anlagen zu bewältigen.

Diese Unternehmen vertrauen auf die Erfahrung von Infor und erreichen dadurch folgende Ziele:

- *Optimale Instandhaltung* — Infor EAM rationalisiert den Instandhaltungsprozess und bietet Kunden somit eine längere Lebensdauer ihrer Anlagen sowie eine gesteigerte Produktivität. Intelligente und vorausschauende Instandhaltung wird durch elektronische Erstellung und Zuweisung von Arbeitsaufträgen, durch Zustandsüberwachung und Analysen erreicht.
- *Reduzierte Bestandskosten* — Mit Infor EAM können Kunden unnötige Lagerhaltungskosten oder Ausfallzeiten durch ungünstigen Bestand vermeiden. Werkzeuge zur Überwachung und Steuerung von Bestandsniveaus sowie zur automatischen Beschaffungs- und Bestandsverwaltung, sind inbegriffen.
- *Bessere Garantienutzung* — Infor EAM ermöglicht Kunden eine leichtere Erkennung der Schäden, die unter Garantieanspruch stehen. Nach Abschluss der Reparaturen können Reparaturgarantien gekennzeichnet und Garantieansprüche automatisch erstellt werden.
- *Verbesserter Schutz vor Ausfallzeiten* — Infor EAM trägt zu höherer Anlagenleistung bei und schützt Kunden somit vor kostspieligen Produktionsausfällen oder Service-Aktivitäten. Die Voraussage möglicher Schwachstellen und deren Ursachen sowie die Identifizierung und Gestaltung der besten Alternativen wird vereinfacht.

- *Verbesserte Zuverlässigkeit und Risikosteuerung* — Dank Infor EAM können Kunden eine Prognose über ihre Anlagen-zuverlässigkeit treffen und rechtliche Risiken mindern. Werkzeuge für umfassende Anlagenprofilbildung, effiziente, anwenderspezifische Berichterstellung, die Verwendung elektronischer Signaturen, die Verfolgung von Änderungen an Daten, Kommentaren und Attributen, sowie die Überwachung, Modellierung und Prognostizierung der Leistung in Bezug auf Schlüsselkennzahlen (KPIs) sind inbegriffen.

Maßgeschneiderte Anwendungen.

Infor EAM ist eine vollständig web-basierte Lösung mit einer hoch entwickelten, integrierten Palette von Modulen, die Unternehmen bei der proaktiven Verwaltung von Anlagen, Anlagendaten und Instandhaltungsaktivitäten unterstützt. Sie kombiniert erstklassige Module zur Anlagenwirtschaft, einzigartige Funktionalitäten zur Verbesserung der Abläufe und Leistungssteigerung sowie fortschrittliche Module, mit deren Hilfe der Kunde das Beste aus seiner Anlagenwirtschaft herausholen kann.

Die anwenderfreundliche und leicht konfigurierbare Programmoberfläche, ermöglicht allen Anwendern in einem Unternehmen einfachen Zugriff auf die Funktionalitäten der Anlagenwirtschaft, moderne Analytikinformationen und Schlüsselkennzahlen. Die einfache Konfigurationsmöglichkeit erlaubt den Kunden ihre unternehmensspezifischen Anforderungen in der Anwendung abzubilden und somit schnell ihre Anlagenwirtschaftsprozesse zu optimieren.



Die Lösung enthält eine Reihe von branchenspezifischen Funktionen, mit denen Unternehmen aus den Bereichen Fertigung, Betriebsverwaltung, Biowissenschaften, Flotten/Transport, Kommunalverwaltung sowie aus dem öffentlichen Bereich, ihre Anlagenwirtschaft vereinfachen können.

Module und Funktionen

Infor EAM enthält die folgenden geschäftsspezifischen Module und einzigartigen Funktionen:

- **Anlagen** — Ermöglicht Unternehmen die Ermittlung, Verfolgung, Lokalisierung und Analyse ihrer Anlagen; bietet die Messung des Nutzungsgrades sowie die automatische Übertragung wesentlicher Informationen auf Unterkomponenten. Durch die Zusammenführung von Anlagendaten wie Standort, Kostenhistorie, Garantien, Forderungen, Messdaten, Genehmigungen und Dokumenten, trägt das Modul „Assets“ zur Optimierung der Produktivität und der Anlagennutzungsdauer bei.
 - **Anlagenhierarchiemanagement** — Ermöglicht Anwendern die Verfolgung der Anlagenkosten und Anlagenbewegungen durch ihre jeweiligen Lebenszyklen. Verwenden Sie dazu einen einfach zu erstellenden „Strukturbaum, der Beziehungen zwischen Ausrüstung, Systemen und Standorten bildet.
 - **Facility Asset Management** — Ermöglicht die Berücksichtigung von Zeit, Material und Arbeitskosten bei der Kostenberechnung und -verfolgung innerhalb von Serviceverträgen. Basierend auf den erbrachten Leistungen und den im Servicevertrag hinterlegten Konditionen und Servicelevels, erfolgt die Fakturierung an den Kunden.
 - **Audit Funktion** — Bietet eine flexible Möglichkeit der Verfolgung von Änderungen an Daten, Kommentaren und Attributen für so gut wie jede Infor EAM-Tabelle. Durch seine große Reichweite, Flexibilität und leichte Benutzbarkeit ist dieses Modul besonders im Bereich der Vorschriften äußerst wertvoll.
 - **Budgetverwaltung** — Automatisiert die Festlegung des Budgets sowie die nachfolgende Erfassung, Überwachung, Steuerung und Analyse des damit einhergehenden Instandhaltungsaufwands.
- **Call Center** — Ermöglicht die Zentralisierung eingehender Serviceanfragen von einer sehr flexibel abbildbaren Kundenbasis und stellt Betreibern und Kundendienstmitarbeitern durch Informationsbündelung die Mittel zur Verfügung, um Anfragen zu Instandhaltung, Service und Anlagenwirtschaft direkt zu erledigen. Dieses Modul gewährleistet außerdem die Erfassung aller Informationen vom Anrufer, die für die erfolgreiche Ausführung der Anfrage notwendig sind.
 - **Konfigurationsmanager** — Ermöglicht Kunden den Export der Basiskonfigurationen ihrer Infor EAM-Entwicklungsumgebung in eine spezielle XML-Datei, die in eine andere Infor EAM-Umgebung importiert werden kann. So können Systemadministratoren eine Testumgebung einrichten und ihre eigenen Konfigurationen erstellen.
 - **Abschreibung** — Ermöglicht die Berechnung und Anzeige der vier Anlagenabschreibungsmethoden linear, degressiv, digital und leistungsbezogen.
 - **Inbox und Scorecard mit Schlüsselkennzahlen** — Zu finden auf der Startseite von Infor EAM. Die Inbox fungiert als eine „Aufgabenliste“, mit der Anwender automatisch generierte Auflistungen von Objekten angeben können, die bestimmte Aktivitäten erfordern, beispielsweise Anforderungen oder Arbeitsaufträge. Die Scorecard ist eine grafische Darstellung des Schlüsselkennzahlenstatus auf der Grundlage von anwenderspezifischen Parametern. Anwender können mit Hilfe von Schlüsselkennzahlen (KPIs) Anlagenkennzahlen, wie die mittlere Betriebsdauer zwischen Ausfällen, definieren und überwachen, ohne Berichte anlegen zu müssen.


Beispiele für den Erfolg von Infor EAM Kunden:

- > 20 % Steigerung der Arbeitsproduktivität
- > 30 % Verminderung der Bestandsniveaus
- > 20 % Reduzierung der Lagerhaltungskosten
- > 5 % Reduzierung der Kosten für neue Ausrüstung
- > 10 % Zunahme der Flottenverfügbarkeit
- > 50 % Zunahme der Garantiekostenübernahme
- > 10 % Reduzierung der Materialkosten
- > 50 % Reduzierung der Kosten für den Einkaufsprozess

- *Inspektionsverwaltung* — Zusammen mit der Auslastungs- und Anlagenverwaltung bietet dieses Modul Unternehmen eine verstärkte Zustandsüberwachung. Wenn ein Inspektionsergebnis einen vorgegebenen Wert überschreitet, können automatisch Instandsetzungstätigkeiten generiert werden.
- *Lineare Anlagenobjekte* — Ermöglichen dem Anwender die Definition eines linearen Anlagenobjektes, beispielsweise einer Wegstrecke, mittels linearer Referenzangaben wie Länge, Maßeinheit oder geographischer Daten. Durch Angabe von „Von-Punkten“ und „Bis-Punkten“ können Arbeitsaufträge für jeden Teil oder Punkt der Anlage geschrieben werden.
- *Materialverwaltung* — Beinhaltet Funktionalitäten zur Überwachung und Steuerung von Lagerbeständen. Diese Berechnungswerkzeuge, zu denen die optimale Bestellmenge sowie Klassenberechnungen und -zuweisungen gehören, unterstützen Teile-Eingänge, Entnahmen, Reklamationen und zyklische Inventurzählungen.
- *Messenger* — Anwenderdefinierte Empfänger können für vordefinierte Ereignisse, wie z. B. die Vorlage einer Anforderung oder den Eingang eines Bauteils, E-Mail-Benachrichtigungen erhalten. Durch diese automatischen Mitteilungen bleibt das Personal auf dem aktuellen Stand im Hinblick auf Arbeits- oder Bestellaufträge, Genehmigungen, Abschlüsse, Bestelleingänge und Datenbanklöschungen.
- *Schnittstelle zu Microsoft Project* — Bietet eine echte Schnittstelle zwischen Infor EAM und Microsoft® Project, die in beide Richtungen funktioniert. Arbeitsaufträge und Mitarbeiterdaten lassen sich zu Planungs- und Terminierungszwecken an Project weitergeben. Project sendet Terminierungsdaten für die Ausführung und Verfolgung zurück.
- *Multi Site Unterstützung* — Für Unternehmen, die Standorte in mehreren Ländern haben und dadurch mit einer Vielzahl von Währungen und Sprachen arbeiten, bietet Infor EAM Funktionen für die flexible Handhabung mehrerer Unternehmen. Regionale, nationale und multinationale Unternehmen können mehrere rechtliche Einheiten auf einer einzigen Datenbank verwalten und Sicherheitseinstellungen für den Anwenderzugriff einrichten. Jeder Unternehmensbereich kann seine eigenen Daten einsehen und bearbeiten.
- *Flexible vorbeugende Instandhaltung* — Die Erstellung vorbeugender Instandhaltungsaufgaben kann auf festen Terminen, flexiblen Perioden oder gemessener Nutzung beruhen. Routen lassen sich in bestimmte Aufgaben integrieren, um mehrere Anlagen mit ähnlichen Anforderungen über einen einzigen Arbeitsauftrag zu warten. Infor EAM kann vorbeugende Instandhaltungspläne automatisch anpassen, um die vorzeitige oder verspätete Fertigstellung von Arbeiten auszugleichen. Außerdem lassen sich durch die Versionsverwaltung Änderungen verfolgen und die Autorisierung von Änderungen an terminierten Aufgaben, Material und Routen steuern.
- *Projektmanagement* — Automatisiert komplexe oder einfache Projekte von Anfang bis Ende. Durch die Organisation von Budgets, Arbeit und Einsatzmitteln für Projekte, können Unternehmen Zeit, Personal und Kosten sparen.
- *Einkaufsmanagement* — Hilft Unternehmen bei der Bestellung der richtigen Teile sowie der Überwachung von Lieferzeiten, Anbieterleistungszahlungen und Wareneingängen. Für die web-basierte Beschaffung ist Infor EAM iProcure verfügbar. (Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Erweiterte Module“)
- *Rotables - Reparaturfähige Ersatzteile* — Bestimmte Teile oder Einsatzmittel können als „reparaturfähig“ ausgewiesen werden. Zur Reparatur ausgewiesene Artikel lassen sich automatisch „zur Reparatur“ deponieren, wenn sie nach einer Instandhaltung ins Lager zurückgebracht werden und dort für den nächsten Wiedereinbau zur Verfügung stehen.



- **Berichte** — Anwender können aus einer ganzen Reihe vordefinierter Berichte wählen, beispielsweise für Anlagen, Material, Einkauf, Terminplanung, Arbeit, Budgetanalyse, Projekte und kommerzielle Dienstleistungen. Außerdem steht ein verbessertes Berichtsmodul zur Verfügung, das sich für verschiedenste Anforderungen wie Ad-hoc-Abfragen, verwaltete Berichte, Geschäftsberichte, Rechnungsübersichten und Rechnungen einsetzen lässt.
- **Upload-Funktion** — Zum Einfügen oder Aktualisieren ausgewählter Tabellen in Infor EAM über Web-Services. Es ist keine manuelle Erfassung nötig, um das System schnell und einfach mit Daten aufzufüllen. Das Laden von 100.000 Artikeln aus einem neu erworbenen Lager ist nur eine Sache von Sekunden.
- **Zählerstände** — Ermöglichen die Zuweisung einer unbegrenzten Anzahl von Messungen zu einem einzigen Gerät. Die Messergebnisse werden über eine anwenderdefinierte Gerätehierarchie auf ausgewählte Komponenten übertragen, zusätzliche Messungen sind dadurch überflüssig.
- **Garantien und Garantieansprüche** — Zum Verfolgen von Anlagengarantien, Bearbeiten von Garantieansprüchen und Einrichten von unbegrenzten Garantien für jede beliebige Anlage. Infor EAM bietet sowohl messwert- als auch datumsbezogene Garantien und verfolgt automatisch alle Arbeitsaufträge im System, die möglicherweise einen Garantieanspruch haben. Zusätzlich sind zeitlich begrenzte Garantien auf nicht als Anlagen registrierte Verschleißteile möglich.
- **Arbeitsverwaltung** — Dieses Modul verfolgt alle Aspekte von Tätigkeiten, die mit Anlagen zusammenhängen: von der Einrichtung neuer Ausrüstungen bis hin zur Ausgabe von Arbeitsaufträgen für die Instandsetzung oder Instandhaltung. Durch die Fähigkeit, Arbeitsanforderungen, Personal, Planung und Terminierung zu verfolgen und zu steuern, können Unternehmen ihre Ressourcen bestmöglich nutzen und ihre Produktivität steigern. Anwender können außerdem Arbeitsaufträge anlegen und mehrere Ausrüstungsteile einschließen, ohne dass eine Tour erforderlich ist.

 Die erweiterten Module von Infor EAM erfüllen Ihre speziellen Anforderungen wie beispielsweise Branchenregeln, eine mobile Belegschaft, integrierter Einkauf oder komplexe Analyse- und Berichtsvorschriften.

Erweiterte Module

Die folgenden hoch entwickelten Module wurden eingeführt, um die Funktionalität von Infor EAM zu erweitern und spezielle Anforderungen zu erfüllen, wie beispielsweise Branchenregeln, eine mobile Belegschaft, integrierter Einkauf oder komplexe Analyse- und Berichtsvorschriften:

- **21 CFR 11** — Bietet sichere elektronische Datensätze und Signaturen, welche die strengen FDA-Anforderungen der Validierungsrichtlinien 21 CFR Part 11 in den Branchen Pharmazie, Lebensmittel und Körperpflegeprodukte erfüllen. Dieses Modul ermöglicht elektronische Signaturen, mehrere Prüfstufen, Datenübersicht, hohe Sicherheit und Konfigurierbarkeit sowie die Möglichkeit, alle an elektronischen Formularen vorgenommenen Änderungen zu verfolgen.
- **Barcoding** — Ermöglicht das Entwerfen und Drucken von Etiketten für Anlagen und führt somit zu erhöhter Mobilität und Systemfunktionalität. Das Etikettieren von Anlagen optimiert das Verfolgen und Wiederauffinden von Produkten, die Garantieaktivierung und -aktualisierung, die Arbeitsregistrierung sowie weitere Funktionen.
- **Kalibrierung** — Bietet ein umfassendes Kalibrierungsprogramm mit vollständiger Integration in die Infor EAM-Gesamtlösung. Das Modul „Calibration“ wurde in Zusammenarbeit mit bestehenden Kunden entwickelt und bietet Konformität mit behördlichen Vorschriften in einem anwenderfreundlichen Format. Die Kalibrierungsvorgänge werden sorgfältig dokumentiert und in detaillierten Berichten aufbereitet. Das System erfüllt Ihre Kalibrierungsanforderungen und stellt geeignete Dokumentationen für die Prüfung und Überarbeitung zukünftiger Kalibrierungen bereit.

- **Advanced Reporting** — Unternehmen können anwenderspezifische Berichte erstellen, mit denen die in Infor EAM erfassten Daten optimal aufbereitet werden. Dank der Leistungsstärke von Infor EAM in Kombination mit der Flexibilität von Cognos® ReportNet, können Sie spezifische Berichte erstellen, die Ihre besonderen Anforderungen an die Anlagenwirtschaft erfüllen.
- **iProcure** — Verbindet Einkäufer und mehr als 150 Ersatzteillieferanten und automatisiert damit die Beschaffung gewerblicher Ersatzteile. Das Modul „iProcure“ ist über das Internet nahtlos in Infor EAM integriert und erweitert die Funktionalitäten des Einkaufs sowie des Bestands- und Lieferkettenmanagements. Kunden können mit Hilfe ihrer Wartungssoftware über das Internet Arbeiten planen, den Einsatz von Teilen verfolgen, Bestandsniveaus verwalten und den Bestand auffüllen.
- **Mobil** — Ermöglicht das Herunterladen von Arbeitszuweisungen aus der Infor EAM-Datenbank auf Pocket-PC kompatible Endgeräte über Dockinganschlüsse oder Einwahl- und Drahtlosverbindungen. Dadurch lässt sich praktisch jede Wartungsarbeit und Datenerfassung automatisieren. Anwender haben die Möglichkeit, Vor-Ort-Arbeitsaufträge zu erstellen, über Drilldown-Menüs detaillierte Angaben zu einer bestimmten Ausrüstung abzufragen und die tatsächliche Arbeitszeit zu erfassen.
- **Flotte** — Enthält VMRS-Codes (Vehicle Maintenance Reporting Standards) und zusätzliche Kundenfelder. Das Modul „Fleet“ konzentriert sich auf das enorme Potenzial für Produktivitätssteigerungen und Einsparungen bei den fahrstreckenbezogenen Kosten in der Transportindustrie und ermöglicht Transportunternehmen die Verarbeitung von Garantiesprüchen, die Verwaltung von Reifen und Kraftstoff sowie die Steigerung der Fahrzeugleistung durch vorbeugende Instandhaltung.
- **GIS-Integration** — Dank der flexiblen Architektur von Infor EAM können Kunden das Geographische Informationssystem (GIS) von ESRI für eine web-basierte Lösung integrieren. Sie können Anlagen orten, Arbeitsaufträge direkt aus dem GIS-Dialog generieren, die Abläufe zwischen verschiedenen Abteilungen optimieren, Arbeitsaufträgen sequenzielle Touren zuordnen oder die nahtlose Integration von GIS und Anlagenwirtschaft nutzen und somit die Effizienz des Personals steigern und die Kosten senken.

Technologie

Infor EAM bietet die folgenden Technologieoptionen:

- **Web-Services** — Infor implementiert Web-Services über eine service-orientierte Architektur (SOA), die Anwendungs-Geschäftslogik von Schnittstellen trennt. Da Infor EAM auf einer Mehrebenen-Architektur beruht, kann die Anwendung ganz einfach durch diese Web-Services erweitert werden.
- **Hosting** — Um die mit der Installation und Wartung von Server-Plattformen verbundenen Kapital- und Arbeitskosten weiter reduzieren zu können, ist Infor EAM als gehostete Lösung verfügbar. Bei der Hosted-Delivery-Methode können Kunden ihre Daten an einem sicheren, entfernten Standort laden und speichern. Die Anschaffung von Hardware und Lizenzen für Datenbank- und Anwendungsserver wird somit überflüssig.



Ergebnisse sofort sehen.

Infor EAM ist der einfache Weg, die Anlagenleistung eines Unternehmens erheblich zu steigern, die Betriebskosten zu senken und bestmögliches Wachstum zu erreichen.

Infor EAM ist einfach zu implementieren und bietet Infor Open SOA - die Unternehmensstrategie für eine ereignisgesteuerte, service-orientierte Architektur, bei der nicht die gesamte IT-Infrastruktur ersetzt werden muss und keine Abhängigkeit von der proprietären Technologie eines anderen Anbieters entsteht. Infor EAM ist einfach zu integrieren und basiert auf offenen Internet-Standards wie Java™ und XML, wodurch eine einfache Integration mit anderen Unternehmensanwendungen möglich ist. Infor EAM ist einfach einzusetzen und jederzeit überall per Standard-Internetbrowser zugänglich. Es sind keine Software-Programmierkenntnisse erforderlich, so dass die Anlagenwirtschaft praktisch jedem in Ihrem Unternehmen offen steht.

Infor EAM ist einfach skalierbar und in drei Konfigurationen verfügbar, um die Bedürfnisse von Unternehmen aller Größen zu erfüllen. Die Enterprise Edition ist für den Einsatz in großen, standortübergreifenden Unternehmen ausgelegt. Die Business Edition ist eine leistungsfähige Lösung für die unternehmensweite Anlagenwirtschaft, die kleine und mittelgroße Unternehmen bei der Steuerung kritischer Funktionen der Anlagenwirtschaft unterstützt. Wir bieten außerdem eine optimierte Anlagenwirtschaft mit minimalen Hardwareanforderungen für traditionell kleine bis mittelgroße Unternehmen.

Infor EAM erfüllt die Anforderungen an die Anlagenwirtschaft von mehr als 10.000 Unternehmen weltweit und bietet damit viele greifbare Geschäftsvorteile. Kunden, die Infor EAM implementiert haben, nennen eine Vielzahl von Vorteilen, einschließlich der folgenden Rentabilitätssteigerungen:

- 20 % Steigerung der Arbeitsproduktivität
- 30 % Verminderung der Bestandsniveaus
- 20 % Reduzierung der Lagerhaltungskosten
- 5 % Reduzierung der Kosten für neue Ausrüstung
- 10 % Zunahme der Flottenverfügbarkeit
- 50 % Zunahme der Garantiekostenübernahme
- 10 % Reduzierung der Materialkosten
- 50 % Reduzierung der Kosten für den Einkaufsprozess

Offen für eine innovative Zukunft.

Wenn Ihre Geschäftsvorgänge durch Ausfallzeiten, hohe Wartungs- und Bestandskosten sowie nicht in Anspruch genommene Garantien beeinträchtigt werden, müssen Sie in der Lage sein, sich schnell und präzise an die Situation anzupassen. Dazu ist eine technische Infrastruktur erforderlich, mit der Sie Ihre Lösungen so einfach wie möglich erweitern, wechseln, aufrüsten oder ändern können.

Infor Open SOA (Service-Oriented Architecture) ist Infor's Ansatz für das Zusammenwirken von Lösungen, für Innovation und Evolution in allen Produktlinien. Damit können Sie Ihre Systeme in kürzester Zeit an sich ändernden Geschäftsanforderungen ausrichten. Sie haben damit die Möglichkeit, Ihre vorhandenen Lösungen jetzt durch offene SOA-Branchenstandards zu bereichern und sie auszuweiten, um damit vollständige, verschiedene Funktionsbereiche übergreifende Prozesse zu erstellen. Sie entwickeln Ihre Basis und sind dadurch für die Zukunft gerüstet: Sie können neue Funktionen und Technologien schrittweise einführen, damit Sie Ihre Investitionen schützen und Risiken und Kosten reduzieren.

Ihr Geschäftsbetrieb wird agiler, Ihre IT flexibler – ohne die hohen Kosten und Unterbrechungen eines großen Implementierungsprojekts oder die Notwendigkeit, die proprietäre Technologie eines anderen Software-Anbieters zu übernehmen. Infor ermöglicht Ihnen die Auswahl und Kontrolle über die Technologien, die Sie einsetzen, sowie den Zeitrahmen, in dem Sie sie einsetzen, so dass Sie Redundanzen eliminieren und das beste langfristige Kostenmodell für Ihr Unternehmen erstellen können.

So erfüllen wir Ihren Bedarf für geschäftsspezifische Lösungen, die bereits heute Nutzen und Wert bieten und dabei eine Flexibilität mitbringen, mit der Sie entscheidende Fähigkeiten rasch ergänzen, abziehen und austauschen können ... damit Sie innovativer sind – und zwar schon morgen.

Über Infor

Infor liefert geschäftsspezifische Software für erfolgsorientierte Unternehmen. Mit ihrer eingebauten Erfahrung ermöglichen die Infor-Lösungen Unternehmen jeder Größe, erfolgsorientiert zu handeln und sich den schnellen Veränderungen des globalen Markts anzupassen. Mit mehr als 70.000 Kunden verändert Infor die Erwartungen, die Unternehmen an einen Anbieter von Unternehmenssoftware haben. Weitere Informationen finden Sie unter: www.infor.de

**Infor Global Solutions
Deutschland AG**
Am Moosfeld 3
81829 München

Infor Corporate Headquarters
13560 Morris Road
Suite 4100
Alpharetta, Georgia 30004
Tel: +1 (866) 244 5479
Fax: +1 (800) 260 2640
www.infor.com

Ihr Kontakt für
alle Produkte:
+49 89/800 611 112
Kontakt@infor.com

INFOR™