

## Infor EAM MP2

➔ Optimieren Sie die Lebensdauer und den Nutzen Ihrer Anlagen und verbessern Sie damit Ihre Ergebnisse.



### Zeigen Sie Unternehmergeist.

Instandhaltungsfachleute, Betriebsleiter und andere Experten haben bereits vor längerer Zeit erkannt, dass eine effektive unternehmensweite Anlagenwirtschaft (Enterprise Asset Management, EAM) einen starken positiven Einfluss auf die Rentabilität haben kann. Reduzieren von Ausfallzeiten, Überwachen der Bestände, Steigern der Produktivität, effektives Zuweisen von Ressourcen und das Senken der Beschaffungskosten – derartige Maßnahmen können das Endergebnis beträchtlich verbessern.

Unternehmerisch agierende Firmen lassen sich von Technologien dabei unterstützen, ihre Anlagen auf optimale Weise zu erwerben, zuzuweisen, zu verfolgen, instand zu halten und zu verkaufen. Mit dem Erfassen und Konsolidieren der anlagenbezogenen Daten verbessern sie dabei nicht nur ihre Einblicke in die aktuelle Leistung, sondern auch Prognosewerte ermitteln.

### Erfahrung nutzen.

Das von Kunden und Branchenanalysten gleichermaßen gelobte Infor™ EAM MP2 ist eine bewährte, einfach einzusetzende Anwendung, die kleine und mittelgroße Unternehmen beim Optimieren ihrer Anlagenwirtschaft unterstützt. Mit Infor's Branchenexpertise können Sie Instandhaltungsprozesse, gemeinsame Workflows, Berichtswesen und Analysen, Bestände, Finanz- und Budgetdaten, Logistik und E-Commerce effizient steuern.

**INFOR™**

Mit Infor EAM verfügen Sie immer über aktuelle Standort- und Auslastungsdaten. Damit können Sie Anlagen werks- und abteilungsübergreifend nutzen, um so die Anlagenproduktivität zu steigern. Sie können rasch auf die bisherigen Kosten-, Leistungs- und Gewährleistungsdaten der Anlagen zugreifen und entscheiden, ob Reparatur oder Austausch die bessere Lösung ist.

Über das vollständig integrierte Beschaffungsnetzwerk von Infor können Sie Ihre Lieferkette für Instandhaltung, Reparatur und Betrieb („MRO“) mit Hilfe bedarfsgesteuerter Einkaufs- und Bestandssysteme rationalisieren. Sie erhalten mit der Infor-Lösung Einblicke in die Gesamtkosten der Anlagen und können Entscheidungen treffen, die Ihre Ergebnisse stärken.

## Maßgeschneiderte Anwendungen.

Infor EAM MP2 ist für Microsoft® SQL Server™ 2005 und Microsoft SQL Express verfügbar und bildet eine zuverlässige Basis für die effektive Anlagenwirtschaft. Über verschiedene Module haben Sie einfachen Zugriff auf Instandhaltungs- und Bestandshistorien sowie auf detaillierte Analysen zur Zuverlässigkeit von Ausrüstungen, Bestandsführung und zu geplanten Instandhaltungsarbeiten.

- *Anlagen* – Verfolgen Sie wichtige Anlagendaten: Sie können nicht nur grundlegende Stammdaten vorhalten, sondern für jedes Anlagenobjekt einen oder mehrere Messpunkte angeben, anlagenbezogene Ersatzteile erfassen, Anlagenstandorte und -unterstandorte erfassen sowie für unter Gewährleistung stehende Ausrüstungen Datensätze für Service-Verträge erstellen.
- *Terminierung* – Legen Sie Betriebstage für Werke fest, erfassen Sie Überstunden oder Fehlzeiten der Mitarbeiter ebenso wie die Ausfalldaten von Ausrüstungen. Dieses Modul unterstützt Unternehmen dabei, Ressourcenmangel und -überlastung zu vermeiden; es verhindert dadurch unnötige Arbeitskosten und steigert die Rentabilität.
- *Bestandsführung* – Speichern Sie umfassende, detaillierte Daten für jedes bei der Instandhaltung von Anlagen verwendete Ersatzteil. Erstellen Sie Bestandsdatensätze für alle Instandhaltungsteile sowie Lieferantendatensätze für die Firmen, von denen Sie Artikel oder Dienstleistungen einkaufen; berechnen Sie die bisher verwendeten Teile monats- und jahresweise und stellen Sie sie grafisch dar. Nutzen Sie dieses Modul, um Bestandsartikel zu entnehmen, zurückzugeben, anzupassen und zu bewegen, so dass weniger Geldmittel in ungenutzten Anlagen gebunden werden und benötigte Teile immer verfügbar sind.
- *Personal* – Erfassen Sie für jeden einzelnen Mitarbeiter Daten zu Kostensätzen, Gehältern, Kenntnissen, Schulungsanforderungen, absolvierten Schulungen und Zertifizierungen. Mit dieser Dokumentation erfüllen Unternehmen die Anforderungen, die ISO 9000, Arbeitsschutz, Medizin, Gefahrstoffverordnung sowie Mitarbeiterschulung und -entwicklung stellen.
- *Einkauf* – Berechnen Sie die Kosten für Bestellungen, erzeugen Sie Anforderungen automatisch und bestellen Sie Teile und Vorräte auf effiziente Weise.
- *iProcure* – Erweitern Sie die Funktionalität des Einkaufsmoduls von Infor EAM durch Infor EAM iProcure, ein integriertes Beschaffungsnetzwerk. Diese Lösung bringt Kunden mit einer breiten Palette von Lieferanten zusammen, deren Kataloge über fünf Millionen gewerblich eingesetzte Teile enthalten. Direkt aus Infor EAM MP2 heraus ermitteln Kunden die benötigten Teile, durchsuchen Online-Kataloge und kaufen Artikel mit Mengenrabatten – alles auf Tastendruck. Der Einkauf läuft automatisiert ab und wird in der Infor EAM-Anwendung gespeichert, wodurch er beschleunigt und vereinfacht wird.



- *Berichte und Analysen* – Verfolgen Sie die Nutzungsdauer Ihrer Anlagen. Zur Auswahl stehen über 150 vordefinierte Berichte, u.a. für Ausrüstungen, Bestand, Personal, Einkauf, Terminierung, statistikbasierte vorbeugende Instandhaltung, Aufgaben, Arbeitsanforderungen und -aufträge. Wählen Sie aus über 100 Diagrammkombinationen.
- *Sicherheit* – Schützen Sie die Richtigkeit Ihrer Daten, indem Sie Anwenderkonten und Kennwörter einrichten, Sicherheitsgruppen anlegen und Anwender zuordnen sowie den Zugriff auf Menü-, Masken- und Feldebene beschränken. Derartige Sicherheitsmaßnahmen reduzieren die Möglichkeiten, Daten zu verändern und zu verfälschen, auf ein Minimum.
- *Statistik-basierte vorbeugende Instandhaltung* – Verhindern Sie den Ausfall von Anlagen durch entsprechende Prognosen. Dieses Modul markiert zu wartende Ausrüstungen auf der Basis statistischer Ausnahmen und verfolgt die Zustände für jede einzelne Aufgabe, auch für Qualitäten, die zwar zu beobachten, nicht aber zu quantifizieren sind, z. B. Farbe, fühlbare Temperatur, sauberes oder schmutziges Öl.
- *Aufgaben* – Legen Sie für die sich in einer Betriebsstätte wiederholenden Instandhaltungsaufgaben Datensätze an, weisen Sie Aufgaben einer bestimmten Person oder einer anwenderdefinierten Gruppe zu und erfassen Sie Anweisungen, Sicherheitsverfahren und besondere Instandhaltungsinformationen. Durch die Möglichkeit, aufgabenbezogene Anweisungen auf Arbeitsaufträge zu drucken, liefert diese Infor-Anwendung integrierte Informationen direkt an die Person, die sie benötigt. Mit diesem Modul terminieren Sie vorbeugende Instandhaltungsaufgaben, vermeiden dadurch Anlagenausfälle und steigern die Produktivität.
- *Arbeitsaufträge* – Generieren Sie Arbeitsaufträge für geplante Instandhaltungsaufgaben; aktualisieren Sie Personal, Teile und Anmerkungen für mehrfache Arbeitsaufträge und schließen Sie diese ab; verwalten Sie die Zuweisung von Arbeitsaufträgen. Mit diesem Modul verfolgen Sie auf einfache Weise Lohnkosten und verwalten Sie die Zuweisung von Arbeitsaufträgen, um ungeplante Stillstandzeiten zu reduzieren.



Diese einfach einzusetzende Anwendung bietet eine organisierte, zuverlässige Basis für die effektive unternehmensweite Anlagenwirtschaft.

- *Arbeitsanforderungen* – Erstellen Sie Anforderungen vor Ort oder als Abrufe. Von Anlagenverantwortlichen eingereichte Anforderungen lassen sich einfach erfassen und unmittelbar in Arbeitsaufträge umwandeln. Alternativ erstellen Sie Anforderungen für anlagen- oder standortbezogene Instandhaltungsarbeiten. Überwachen Sie den Status der Arbeitsanforderungen und öffnen, schließen und aktualisieren Sie sie nach Bedarf.
- *Erweiterte Module* – Mit den Erweiterungsoptionen Infor EAM MP2 WebLink und Messenger sowie mit Infor EAM Pocket MP2 Plus vereinfachen Sie die Anlagenwirtschaft noch weiter und bauen Sie die Funktionalität aus. Mit diesen Modulen lassen sich Einkaufs- und Arbeitsanforderungen über einen normalen Web-Browser einreichen; Aktualisierungen aus Infor EAM unmittelbar per E-Mail verschicken, wenn sich der Status eines Arbeitsauftrags oder einer Bestellung ändert; Notfall-Reaktionszeiten für Reparaturen verkürzen und Daten im Außendienst über ein mobiles Handgerät erfassen und speichern.

## Ergebnisse sofort sehen.

Infor stellt konsistent die Qualität, Zuverlässigkeit und Kosteneffizienz bereit, die Unternehmen benötigen, um ihren Geschäftsbetrieb auf Weltniveau zu führen. Durch den Einsatz von Infor EAM-Software können Sie Kosten senken und Ihr Endergebnis beträchtlich verbessern. Kunden haben unter anderem von folgenden Ergebnissen berichtet:

- um 20 % gesteigerte Arbeitsproduktivität
- um 20 % gesenkte Lagerhaltungskosten
- um 10 % erhöhte Flottenverfügbarkeit
- um 50 % gesteigerte Erstattung von Gewährleistungskosten
- um 50 % gesenkte Kosten für den Einkaufsprozess

Um Ergebnisse noch schneller zu spüren, nutzen Sie den herausragenden Support von Infor. Diese unerreichten Dienstleistungen bei Beratung, Schulung und technischem Support gewährleisten die optimale Funktionalität Ihrer Infor-Lösungen. Regionale, online durchgeführte und kundenspezifisch angepasste Schulungen tragen dazu bei, dass Sie Ihre Software mit maximaler Wirkung einsetzen können. Daneben bietet Infor weitere komfortable Möglichkeiten für den technischen Support: online und telefonisch, mit Ferndiagnose- und Korrekturwerkzeugen sowie mit einer Online-Datenbank, über die Anwender Software-Lösungen suchen oder Support-Vorfälle anlegen können.

Mit der Einführung der flexiblen, geschäftsspezifischen Lösung Infor EAM MP2 gehen Sie Ihre Anlagenwirtschaft strategisch an, um Ihre Ergebnisse positiv zu beeinflussen.

## Über Infor.

Infor ist ein globaler Software-Anbieter, der sich ausschließlich darauf fokussiert, erstklassige Unternehmenssoftware-Lösungen für ausgewählte Branchen in der Fertigungsindustrie und im Großhandel anzubieten. Infor liefert integrierte, marktführende Produkte, die die essenziellen Herausforderungen von Unternehmen in den Bereichen Supply Chain Planning, Relationship Management, Demand Management, ERP, Warehouse Management, Marketing-gesteuerter Handel und Business Intelligence adressieren. Mehr Informationen über Infor und das Lösungsportfolio des Unternehmens finden sich unter [www.infor.de](http://www.infor.de)

**Infor Global Solutions  
Deutschland AG**  
Am Moosfeld 3  
81829 München

**Infor Corporate Headquarters**  
13560 Morris Road  
Suite 4100  
Alpharetta, Georgia 30004  
USA  
Direct: +1 (800) 260 2640

Ihr Kontakt für  
alle Produkte:  
+49 89/800 611 112  
[Kontakt@infor.com](mailto:Kontakt@infor.com)

**INFOR™**